

REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCȚIONARE a serviciului de dezăpezire în municipiul Târgu Mureș,

Cap. 1 Dispoziții generale

SECȚIUNEA 1- Termenii și noțiunile utilizate

Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament-cadru se definesc după cum urmează:

Activitatea de dezăpezire, prevenire și combatere a poleiului constă în curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, prin executarea unor lucrări specifice sezonului de iarnă;

Autoritate competentă de reglementare - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare ANRSC;

CII - Comerț, Industrie și Instituții

Curățarea zăpezii și gheții - operațiunea de îndepărtare a stratului de zăpadă sau de gheață depus pe suprafața carosabilă și pietonală, în scopul asigurării deplasării vehiculelor și pietonilor în condiții de siguranță;

Gura de scurgere - componenta tehnică constructivă a sistemului de canalizare prin care se asigură evacuarea apelor meteorice;

Indicatori de performanță - parametri ai serviciului de salubritate, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorului titular al licenței;

Licența - actul tehnic și juridic emis de ANRSC, prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități ale acestuia;

Operator - persoană juridică română sau străină care are competența și capacitatea recunoscută prin licență de a furniza / presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea, exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia

Salubritate - totalitatea operațiilor și activităților necesare pentru păstrarea unui aspect salubru al localităților;

Serviciu - ansamblul acțiunilor reglementate prin care se asigură desfășurarea în bune condiții a activităților în folosul comunităților locale

Sistem public de salubritate - ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, construcțiilor și terenurilor aferente prin care se realizează serviciul de salubritate;

Utilizator - persoana fizică sau juridică care beneficiază, direct ori indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii.

SECȚIUNEA 2 - Domeniul de aplicare

1. Prevederile prezentului regulament-cadru se aplică serviciului public de salubritate pe componenta deszăpezirea în municipiul Târgu Mureș, precum și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de deszăpezire, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator, având la baza următoarele acte normative:

- Ordinului nr 289 din 17.06.2013 pentru aprobarea reglementării tehnice din „**Normativul privind prevenirea și combaterea înzăpezirii drumurilor publice**”, **Indicativ AND 525-2013**, emis de MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE.

- Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;

- Legea nr. 101/2006 privind serviciile de salubritate a localităților, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordinul ANRSC nr. 110/2007 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților;

2. Condițiile tehnice și indicatorii de performanță sunt prevăzuți în prezentul regulament. Municipiul Târgu Mureș poate aproba ulterior și alți indicatori de performanță sau condiții tehnice pentru Serviciu.

3. Prezentul regulament se aplică Serviciului de deszăpezirea în municipiul Târgu Mureș.

4. Modul de organizare și funcționare a Serviciului trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății populației;
- b) responsabilitatea față de cetățeni;
- c) conservarea și protecția mediului înconjurător;

- d) asigurarea calitatii și continuității Serviciului;
- e) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- f) securitatea serviciului;
- g) dezvoltarea durabilă și corelarea cerințelor cu resursele
- h) autonomia locală și descentralizarea serviciilor;
- i) nediscriminarea și egalitatea de tratament al utilizatorilor;
- j) transparența, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor;
- k) administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale și a banilor publici
- l) subsidiarității și proporționalității
- m) asocierii intercomunitare
- n) participării și consultării cetățenilor;
- o) liberului acces la informațiile privind serviciile publice
- p) responsabilității și legalității

5. Serviciul de dezapezire trebuie să îndeplinească indicatorii de performanță prevăzuți în regulamentul serviciului de salubritate, pe componenta dezapezire, aprobat la nivelul municipiului Târgu Mureș.

SECȚIUNEA 3 - Accesul la Serviciu

- 1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul municipiului Târgu Mureș, unde este organizat Serviciul, au garantat dreptul de a beneficia de acesta.
- 2) Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind Serviciul, la indicatorii de performanță ai Serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale ale contractului .
- 3) Operatorul Serviciului este obligat ca prin modul de prestare să asigure protecția sănătății publice, utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.
- 4) Operatorul Serviciului este obligat să asigure continuitatea acestuia conform programului aprobat de Municipiul Târgu Mureș.

SECȚIUNEA 4 Documentația tehnică

- 1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă pentru operatorul care asigură Serviciul de dezapezire, pe raza municipiului Târgu Mureș
- 2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, precum și modul de întocmire, actualizare, păstrare și manipulare a acestor documente.

3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

4) Documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

5) Registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de admitere la lucru etc.;

6) Municipiul Târgu Mureș, precum și operatorul care a primit în atribuire prin acord - cadru Serviciul, au obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință, la cererea autorităților de inspecție.

7) La încheierea activității, operatorul va preda Municipiului Târgu Mureș, pe baza de proces-verbal, întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

8) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

a) data întocmirii documentului;

b) numărul de exemplare originale;

c) calitatea celui care a întocmit documentul;

d) numărul de copii executate;

e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;

f) data fiecărei revizii sau actualizări;

g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;

h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;

i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii de pe documentul revizuit/actualizat;

j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

SECȚIUNEA 5 - Îndatoririle personalului operativ

1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deservește activitatea de deszăpezire, destinate prestării Serviciului având ca sarcină principală supravegherea sau asigurarea prestării în mod nemijlocit a activităților contractate.

2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedurile operaționale.

3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilește de operator în procedurile proprii în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a locului de munca;
- b) gradul de automatizare a utilajelor și echipamentelor;
- c) gradul de siguranța necesar în asigurarea Serviciului;
- d) necesitatea supravegherii utilajelor și activităților.

4. În timpul prestării Serviciului, personalul trebuie să asigure funcționarea activităților contractate, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de lucru și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

Capitolul 2 - ASIGURAREA SERVICIULUI DE DESZĂPEZIRE ȘI CONDIȚIILE DE FUNCȚIONARE

2.1 Curățatul manual al zăpezii, gheții și poleiului

1. Curățarea manuală a gheții și poleiului se execută prin spargere sau tăiere, cu dispozitive și scule speciale și strângerea în grămezi, astfel încât să nu se stânjenească circulația auto sau pietonală și să nu fie afectate utilitățile domeniului public. Ulterior zăpada și gheața rezultată în urma curățării vor fi adunate în grămezi, încărcate și transportate în cel mai scurt timp. Operațiunea se execută pe trotuarele care nu se pretează ca dimensiuni sau acces intervenției mecanizate, la borduri, stațiile mijloacelor de transport în comun aferente străzilor din zona autorizată, guri de scurgere, treceri de pietoni, scări de acces, pasaje, etc.

2. Personalul aferent acestei prestații cuprinde min. 20 persoane, cu o durată efectivă de acțiune de 8 ore/om/zi, distribuite pe schimburi în funcție de condițiile meteorologice.

3. Modalitatea de realizare a operațiunii de curățat manual al zăpezii: curățarea manuală a zăpezii/gheții se efectuează prin folosirea unor unelte individuale (cum ar fi lopeți, razuri, alte unelte specifice), prin îndepărtare/strângere în grămezi la distanțe de cca. 10-15 m, spargere sau tăiere, fără să fie afectată starea carosabilului și a trotuarelor. În cazul deteriorării acestora, costurile pentru refacere vor fi suportate de către operator.

4. În cadrul acestei operații se va asigura degajarea gurilor de scurgere, astfel încât apa rezultată în urma topirii zăpezii să poată să se scurgă în sistemul de canalizare.

2.2 Pluguitul

1. Activitatea constă în îndepărtarea zăpezii de pe carosabil cu ajutorul plugurilor montate pe autovehicule.

2. Pluguitul se aplica pe străzi unde grosimea stratului de zăpadă depășește în general 7-8 cm., sau după caz ca urmare a constatărilor dispecerilor de serviciu dar nu este recomandată pe străzi cu denivelări mari.

3. Arterele principale de circulație cuprinse în urgența I vor fi practicabile în termen de 1-2 ore de la începerea intervenției, cele din urgența a II-a în termen de 4-5 ore de la începerea ninsorii.

4. Pentru pluguit vor acționa utilaje/instalații/echipamente/vehicule (în funcție de configurația respectivelor utilaje/de capacitatea acestora de a executa simultan doar una sau mai multe tipuri de operațiuni specifice).

2.3 Combaterea gheții și poleiului

1. Activitatea se face cu scopul măririi coeficientului de aderență al autovehiculelor față de drum, îndepărtarea sau prevenirea formării gheții, poleiului sau zăpezii de pe suprafețele de circulație și se desfășoară în zona de autorizare, pe străzile prevăzute în anexă.

2. Combaterea gheții și poleiului se face astfel:

- cu clorură de magneziu /calciu în stare solidă/lichidă.
- cu amestec de sare și piatră spartă granulație 3-7 mm; proporție amestec 15-50% sare, se aplică pe suprafețe unde din anumite motive tehnice sau economice nu se poate îndepărta în totalitate stratul de zăpadă sau gheață.
- cu emulsie de clorură de sodiu; (concentrație 22-25%), eficientă până la temperaturi mai mari de -7°C (se poate aplica doar pe îmbrăcăminte etanșă, cu acordul administratorului drumului).
- cu sare (NaCl) amestecată cu inhibitori de coroziune sau împreună cu nisip sau orice alte materiale care prin acțiunea de împrăștiere să nu producă deteriorări sau înfundări ale canalizării stradale; sarea pură se va utiliza numai pe îmbrăcămintele bine etanșizate, doar cu avizul administratorului drumului public. Utilizarea sării nu este eficientă pentru temperaturi la suprafața carosabilului mai scăzute de -7°C .

3. Prestația se face cu utilaje speciale și se efectuează în special pe pante, poduri, în intersecții, stațiile mijloacelor de transport în comun, piețe, pe artere de circulație situate în apropierea cursurilor de apă ori a lacurilor, pe artere de circulație aglomerate.

4. Materialele antiderapante folosite vor fi conform normativelor în vigoare.

5. La alegerea soluției de dezăpezire se va ține cont de starea carosabilului, natura îmbrăcămintei carosabilului condițiile meteo din timpul iernii pentru asigurarea unui grad de aderență optim și o protecție adecvată a carosabilului în conformitate cu specificațiile normativelor în vigoare.

6. Materialele antiderapante vor fi împrăștiate cât mai uniform pe suprafața carosabilului.

7. Operatorul serviciului de dezăpezire își va asigura din timp, până cel târziu la data de 15 octombrie a fiecărui an stocurile de materiale antiderapante necesare. Stocul minim va asigura necesarul estimat pentru 10 intervenții pe toate străzile și va conține minim 500 tone piatră spartă cu granulația 3-7 mm și minim 500 tone sare.

8. În funcție de temperatura mediului ambiental, materialele antiderapante/ substanțele specifice care se vor utiliza sunt NaCl umectat cu un fondant de dezăpezire și/sau clorură de calciu lichidă/solidă.

Utilizarea clorurii de sodiu în amestec cu inhibitori de coroziune se utilizează în cazul în care temperatura nu scade sub -10°C . În cazul unor temperaturi mai scăzute se utilizează clorura de calciu. Costurile de achiziționare a respectivelor materiale/substanțe se includ în tariful oferit pentru prestarea activității de măturat manual.

9. Operatorul are obligația de a solicita acceptul autorității contractante în vederea utilizării respectivelor materiale antiderapante/substanțe.

10. Materialele antiderapante/substanțele specifice utilizate nu trebuie să afecteze îmbrăcămintea asfaltică (nu vor produce degradări) și nu vor afecta mediul înconjurător, scop în care ofertantul va prezenta în cadrul propunerii tehnice certificările care atestă utilizarea respectivelor materiale antiderapante/substanțe specifice în vederea prevenirii/combaterii poleiului. În cazul care, pe parcursul execuției contractului se constată că materialele/substanțele utilizate nu asigură îndeplinirea acestei cerințe, costurile pentru readucerea sistemului rutier la starea inițială vor fi suportate de către operator.

2.4 Curățarea de zăpadă și gheață a canalelor de scurgere de pe căile publice

1. Pentru colectarea apelor meteorice se folosește rețeaua de canalizare care este în exploatarea și întreținerea Companiei AQUASERV S.A. Tg-Mureș.

2. Operatorul va curăța de zăpadă-gheață canalele de scurgere de pe căile publice, pentru a se asigura scurgerea apei rezultate în urma topirii zăpezii.

3. Operatorul are obligația să încarce și să transporte cantitatea de zăpadă colectată de pe raza municipiului Tg Mureș și să o descarce pe rampa special amenajată.

2.5 Încărcat și transportat zăpada și gheața

1. Activitatea constă în umplerea manuală/mecanizată a mijloacelor de transport cu zăpada și gheața rezultate din curățarea căilor publice.

2. Încărcatul mecanizat și transportul zăpezii și gheții se vor face cu vehicule adecvate, până la asigurarea condițiilor optime de circulație rutieră și pietonală.

3. Depozitarea zăpezii și gheții rezultate în urma curățării căilor publice se va face pe rampele special amenajate.

4. Topirea din timp a zăpezii și a grămezilor de zăpadă din orașe previne situația în care zăpada se va topi de la sine, iar sistemul de scurgere-canalizare nu va mai putea susține debitul mare de apă.

5. Evacuarea zăpezii (care poate conține sare sau materialul antiderapant dispersate pe asfalt) se face cu scopul de a preveni deteriorarea asfaltului sau infectarea apelor și pânzelor freatice cu sarea respectivă în cazul topirii de la sine.

6. Productivitatea ridicată permite îndepărtarea rapidă a zăpezii și astfel crearea locurilor de parcare.

2.6 Reguli generale

(1) Operatorul care prestează serviciul își va organiza sistemul de informare și control atât asupra stării drumurilor, cât și a modului de pregătire și acționare pe timp de iarnă. Serviciul de dezăpezire trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță aprobați de Consiliul Local Tg Mureș, pe baza indicatorilor de performanță din prezentul Regulament, prezentați în anexă.

(2) Pentru asigurarea circulației rutiere și pietonale în condiții de siguranță în timpul iernii, operatorul va lua următoarele măsuri:

- măsuri pregătitoare;
- măsuri de prevenire a înzăpezirii și de dezăpezire;
- măsuri de prevenire și combatere a poleiului;

(3) Întocmirea unui program comun cu autoritatea publică locală a Municipiului Tg Mureș, până la 15 octombrie, pentru acțiunile necesare privind dezăpezirea, prevenirea și combaterea poleiului.

(4) Autoritatea administrației publice locale, prin serviciul de specialitate, împreună cu operatorul va lua măsurile de organizare a intervențiilor pe timp de iarnă, care constau în:

- stabilirea nivelurilor de prioritate de intervenție pe străzile din cadrul localității și dotarea necesară dezăpezirii pe timp de iarnă;
- organizarea unităților operative de acțiune;
- întocmirea planului operativ;
- elaborarea programului pregătirilor pentru iarnă.

(5) Planul operativ de acțiune în timpul iernii va cuprinde cel puțin:

- centralizatorul materialelor chimice și antiderapante, al carburanților și lubrifianților;
- centralizatorul utilajelor și mijloacelor de dezăpezire și transport necesare;
- lista străzilor și a tronsoanelor de străzi pe care se va acționa;
- lista străzilor și a tronsoanelor de străzi pe care se va acționa cu prioritate;
- lista mijloacelor de comunicare;
- lista persoanelor responsabile, cu adresa și numerele de telefon de la serviciu și de acasă.

(6) Activitățile se desfășoară ziua sau noaptea în funcție de necesități și are ca scop menținerea în stare practicabilă a arterelor de circulație și cuprinde următorul ciclu de operații:

- Curățarea manuală a zăpezii și a gheții;
- Curățatul mecanizat, încărcarea mecanizată și transportul zăpezii și gheții
- Pluguitul;
- Combaterea poleiului;
- Curățarea de zăpadă și gheață a gurilor de scurgere.

(7) Operatorul care prestează serviciul își va organiza sistemul de informare și control atât asupra stării drumurilor, cât și în ceea ce privește modul de pregătire și acționare pe timp de iarnă.

(8) Operatorul va încheia convenții cu Administrația Natională de Meteorologie, valabile cel târziu din data de 1 octombrie a fiecărui an, pentru a cunoaște zilnic prognoza meteo pentru următoarele 3 zile privind evoluția temperaturii nocturne și diurne și a cantităților de precipitații sub forma de zăpadă.

(9) În funcție de prognoza meteo primită, operatorul va acționa preventiv pentru preîntâmpinarea depunerii stratului de zăpadă și formării poleiului.

(10) În cazul depunerii stratului de zăpadă și formării gheții, arterele de circulație ale mijloacelor de transport în comun, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, trotuarele din dreptul stațiilor mijloacelor de transport în comun, respectiv refugiile de pietoni ale stațiilor de autobuze, căile de acces la instituțiile publice și unitățile de alimentație publică trebuie să fie practicabile în termen de maximum 4 ore de la încetarea ninsorii.

(11) În cazul unor ninsori abundente sau care au o durată de timp mai mare de 12 ore, se va interveni cu utilajele de deszăpezire pentru degajarea cu prioritate a străzilor pe care circulă mijloacele de transport în comun. Acțiunea de deszăpezire trebuie să continue până la degajarea tuturor străzilor și aleilor din cadrul Municipiului.

(12) Odată cu îndepărtarea zăpezii de pe drumurile publice, se vor degaja gurile de scurgere, astfel încât în urma topirii zăpezii apa rezultată să se scurgă în sistemul de canalizare.

(13) Evidența activității privind combaterea poleiului și deszăpezirii străzilor din municipiu pe timp de iarnă se va ține de către operator într-un registru special întocmit pentru această activitate și denumit "jurnal de activitate pe timp de iarnă".

(14) Jurnalul de activitate pe timp de iarnă va fi semnat de responsabilul din partea Municipiului Tg Mureș, însărcinat cu monitorizarea activităților de deszăpezire de la data respectivă.

(15) În cadrul jurnalului se vor menționa cel puțin următoarele:

- Numele și prenumele dispecerului;
- Data și ora de începere a acțiunii pe fiecare utilaj și echipă în parte;
- Data și ora de terminare a acțiunii pe fiecare utilaj și echipă în parte;
- Străzile pe care s-a acționat;
- Activitatea prestată;
- Forța de muncă utilizată;
- Utilajele și echipele care au acționat;
- Materialele utilizate și cantitatea acestora;
- Temperatura exterioară;
- Condițiile hidro-meteorologice;
- Grosimea stratului de zăpadă conform datelor primite de la Administrația Națională de Meteorologie;
- Semnătura dispecerului;
- Semnătura reprezentantului împuternicit al beneficiarului.

(16) Evidența se ține pe schimburi, separat pentru acțiunea cu utilaje și separat pentru acțiunea cu forță umană.

- (17) Operatorul are obligația să încarce și să transporte cantitatea de zăpadă colectată de pe raza municipiului Tg Mureș, la un loc stabilit de comun acord de către părțile semnatare, după semnarea contractului de delegare a gestiunii.
- (18) Este interzisă depozitarea zăpezii pe trotuare, în intersecții, spații verzi, terenuri virane etc.
- (19) Încărcarea, transportul, descărcarea și depozitarea zăpezii și a gheții aferentă trebuie să se realizeze în maxim 12 ore de la terminarea activității de dezăpezire.
- (20) Transportul, depozitarea și descărcarea zăpezii și a gheții formate pe carosabil se realizează concomitent cu operația de dezăpezire.
- (21) Împăștierea substanțelor, în cazul în care prognoza meteorologică, sau mijloacele de detectare locale indică posibilitatea apariției poleiului, a gheții și în perioada în care se înregistrează variații de temperatură care conduc la topirea zăpezii/gheții urmată în perioada imediat următoare de îngheț, se realizează în maximum 1 oră de la avertizare.
- (22) Combaterea poleiului se face utilizând materiale antiderapante, iar împăștierea acestora se realizează cât mai uniform posibil pe suprafața părții carosabile.
- (23) Substanțele utilizate pentru prevenirea depunerii zăpezii, înghețului și pentru combaterea formării poleiului vor fi aprobate de reprezentantul împuternicit al Primăriei Municipiului Tg Mureș.
- (24) Este interzisă utilizarea sării fără ca aceasta să fie amestecată cu inhibitori de coroziune sau împreună cu nisip sau orice alte materiale care prin acțiunea de împrăștiere să nu producă deteriorări sau înfundări ale canalizării stradale.
- (25) Sarea pură se va utiliza numai pe îmbrăcămințile bine etanșezate, doar cu avizul administratorului drumului public. Utilizarea sării este eficientă numai pentru temperaturi la suprafața carosabilului mai mari de -7°C .
- (26) Autoritățile publice locale din Municipiul Tg Mureș și operatorul au obligația să anunțe prin posturile de radio/TV locale starea străzilor, locurile în care traficul este îngreunat ca urmare a lucrărilor de curățare și transport al zăpezii, străzile pe care s-a format poleiul, precum și orice alte informații legate de activitatea de dezăpezire sau de combatere a poleiului, necesare asigurării unei circulații în siguranță a pietonilor, a mijloacelor de transport în comun a autovehiculelor care asigură aprovizionarea, dar și a celorlalte autovehicule.
- (27) Operatorul serviciului își va asigura din timp, până cel târziu la sfârșitul lunii noiembrie, stocurile de materiale antiderapante necesare. Stocul minim va asigura necesarul estimat pentru 10 intervenții pe toate străzile Municipiului Tg Mureș și va conține minim 500 tone piatră spartă cu granulația 3-7 mm și minim 500 tone sare.

(28) La alegerea soluției de dezăpezire se va ține cont de starea carosabilului, natura îmbrăcămînții carosabilului, condițiile meteo din timpul iernii, pentru asigurarea unui grad de aderență optim și o protecție adecvată a carosabilului, în conformitate cu specificațiile normativelor în vigoare.

(29) Municipiul Tg Mureș, prin reprezentanții săi, va verifica stocul de materiale și dotarea tehnică a operatorului, respectiv utilajele tehnice corespunzătoare desfășurării în condiții optime a activității, utilaje care trebuie menținute în stare de funcționare optimă.

Capitolul 3 CONDIȚII DE FUNCȚIONARE

3.1 Condiții tehnice ale serviciului de dezăpezire

1. Serviciile publice de dezăpezire a municipiului Tg Mureș trebuie să asigure prestarea serviciului în regim de continuitate pe perioada sezonului rece, cu respectarea condițiilor tehnice specifice acestei activități.

2. Toate mașinile și utilajele prezentate în ofertă ca făcând parte din pregătirea tehnică a ofertantului trebuie să fie folosite în exclusivitate pentru activitățile de dezăpezire a municipiului Tg Mureș.

3. Utilajele prezentate în ofertă trebuie menținute în starea tehnică optimă pentru a asigura desfășurarea continuă a activității.

4. În zilele când temperatura coboară sub zero grade Celsius, este obligatorie o revizie care se va desfășura dimineața între orele 04 - 06 și eventual când mai este nevoie.

5. Nu se va plăti ore de staționare pentru autovehiculele care nu sunt în stare de funcționare, nu sunt alimentate și dotate corespunzător sau care nu au deservit.

6. După data de 15.03.2021, dacă condițiile meteo prognozate de ANM o impun, la solicitarea beneficiarului se va stabili numărul de utilaje necesare care vor fi staționate în bază.

7. Tariful de staționare se aplică doar la autospecialele pentru lucrări de dezăpezire solicitate de beneficiar.

8. Tariful de staționare se aplică doar la autospecialele pentru lucrări de dezăpezire care nu au avut intervenții în acea zi calendaristică.

9. Materialul antiderapant principal solicitat de beneficiar, care urmează a fi folosit pentru dezăpezire este clorura de magneziu, eventual clorura de calciu.

3.2 Condiții de responsabilitate

1. Responsabilitatea calității lucrărilor și a termenelor de execuție privind dezăpezirea în municipiul Târgu Mureș, revin societății prestatoare.

2. Deciziile de intervenție revin societății prestatoare prin specialiști desemnați, iar ofițerul de serviciu din cadrul Administrației Domeniului Public confirmă necesitatea intervenției și a volumului de servicii prestate.

3. Pentru o bună desfășurare a activităților este necesar sprijinul Poliției Municipale – Biroul Rutier și Poliției Locale pentru facilitarea intervențiilor rapide și eficiente prin antemergători, dirijarea circulației, etc.

4. Orice evenimente cauzate de neîntreținerea carosabilului în condiții optime de circulație, pe perioada de dezăpezire (noiembrie 2020 – 15.03.2021) cât și după această perioadă în cazul condițiilor severe de iarnă prelungite, cad în responsabilitatea exclusivă a prestatorului de servicii de dezăpezire.

5. Orice daune produse în perioada desfășurării activității de dezăpezire pe teritoriul municipiului Târgu Mureș, vor fi suportate prin grija exclusivă a prestatorului.

6. Intervenția în caz de ninsoare sau în caz de zloată (amestec de zăpadă cu apă), se face cu lamele de pluguit permanent, până la aducerea arterelor de circulație la condițiile normale de trafic. În situațiile oportune se distribuie și material antiderapant.

7. Combaterea poleiului se face cu material antiderapant, în scopul măririi coeficientului de aderență al autovehiculelor.

8. Intervenția cu clorură de sodiu (sare) nu este eficientă sub temperatura de -7°C .

Capitolul 4 - DREPTURI SI OBLIGATII

A. Drepturile si obligațiile operatorilor serviciului de deszăpezire

4.1 Operatorii Serviciului au următoarele drepturi:

- a) sa incaseze contravaloarea serviciului de deszăpezire prestat/contractat, corespunzator tarifului aprobat de autoritatile administratiei publice locale, determinat in conformitate cu normele metodologice elaborate si aprobate de ANRSC;
- b) sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului ;
- c) sa solicite ajustarea tarifului in raport cu evolutia generala a preturilor si tarifelor din economie;
- d) sa propuna modificarea tarifului aprobat in situatiile de schimbare semnificativa a echilibrului contractual;
- e) sa aiba exclusivitatea prestarii Serviciului pe raza unității administrativ-teritoriale;
- f) sa aplice la facturare tarifele aprobate de autoritatile administrației publice locale;
- g) sa limiteze prestarea Serviciului, fara plata vreunei penalizari, cu un preaviz de 5 zile lucratoare, daca sumele datorate nu au fost achitate dupa 45 de zile de la primirea facturii;
- h) sa solicite recuperarea debitelor in instanta.

4.2 Operatorii Serviciului au următoarele obligatii:

- a) să tina evidentele serviciului pentru a se putea stabili tarife juste în concordanță cu cheltuielile efectuate;
- b) să asigure prestarea Serviciului conform prevederilor contractuale si cu respectarea prezentului regulament, prescriptiilor, normelor si normativelor tehnice in vigoare;

- c) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpa, inclusiv pentru restricțiile impuse detinatorilor de terenuri aflate în perimetrul zonelor de protecție instituite, conform prevederilor legale;
- d) să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a prestării Serviciului și să acorde bonificatii procentuale din valoarea facturii utilizatorilor în cazul prestării Serviciului sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contractele de prestare;
- e) să furnizeze autorității administrației publice locale/, respectiv ANRSC, informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează Serviciul, în condițiile legii;
- f) să încheie contracte de asigurare pentru pagubele aduse la infrastructura exploatată în desfășurarea activităților;
- g) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de dezapezire, prevăzute de legislația în vigoare;
- h) să respecte angajamentele luate prin contractele de prestare a serviciului de dezapezire;
- i) să țină la zi, împreună cu autoritățile administrației publice, evidența tuturor utilizatorilor cu și fără contracte de prestări servicii în vederea decontării prestației direct din bugetul local,
- j) să presteze serviciul de dezapezire cu respectarea principiilor universalității, accesibilității, continuității și egalității de tratament între utilizatori.
- k) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin hotărârea de dare în administrare a contractului de atribuire și precizați în regulamentul Serviciului, să îmbunătățească în mod continuu calitatea activităților prestate;
- l) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;
- m) să factureze serviciile prestate în conformitate cu procedurile proprii de facturare aprobate de autoritatea contractantă, la tarife legal aprobate;
- n) să înființeze activitatea de dispecerat și de înregistrare a reclamațiilor, având un program de funcționare permanent;
- o) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele, prenumele persoanei care a reclamat și a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora;

B. Drepturile si obligatiile utilizatorilor

4.3 Utilizatorii au urmatoarele drepturi:

- a) să solicite si sa primeasca, in conditiile legii si ale contractelor de prestare, despagubiri sau compensatii pentru daunele provocate lor de catre operatori prin nerespectarea obligatiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ si cantitativ, parametrilor tehnici stabiliti prin contract sau prin normele tehnice in vigoare;
- b) să sesizeze autoritatilor administratiei publice locale orice deficiente constatate in sfera serviciului de dezăpezire si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii Serviciului;
- c) să se asocieze in organizatii neguvernamentale pentru apararea, promovarea si sustinerea intereselor proprii;
- d) să primeasca si sa utilizeze informatii privind Serviciul despre deciziile luate in legatura cu acest serviciu de catre autoritatile administratiei publice locale, ADI, ANRSC sau operator, dupa caz;
- e) să fie consultati, direct sau prin intermediul unor organizatii neguvernamentale reprezentative, in procesul de elaborare si adoptare a deciziilor, strategiilor si reglementarilor privind activitatile din sectorul serviciului de dezăpezire;
- f) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociatii reprezentative, autoritatilor administratiei publice locale sau centrale ori instantelor judecatoresti, in vederea prevenirii sau repararii unui prejudiciu direct ori indirect;
- g) să li se presteze serviciul de dezăpezire in conditiile prezentului regulament, ale celorlalte acte normative in vigoare, la nivelurile stabilite in contract;
- h) să conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;
- i) să primeasca raspuns in maximum 30 de zile la sesizarile adresate operatorului sau autoritatilor administratiei publice locale si centrale cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;
- j) hotarârile autoritatilor administratiei publice locale cu privire la serviciul de dezăpezire vor fi aduse la cunostinta publica si orice utilizator din aria de prestare a serviciului are dreptul sa conteste prevederile acestora, în conditiile legii.
- k) Utilizatorii au drept de acces fara discriminare la informatiile publice referitoare la serviciul de dezăpezire, atât operatorul cât si autoritatile administratiei publice locale având obligatia de a comunica informatii cu privire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifara si la clauzele contractuale in conformitate cu obligatiile asumate prin contract.

4.4 Utilizatorii au următoarele obligatii:

- a) să respecte prevederile prezentului regulament si clauzele contractului de prestare a Serviciului;
- b) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;
- c) să accepte limitarea temporara a prestarii Serviciului ca urmare a executiei unor lucrari prevazute in programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- d) să îndeparteze zapada si gheata de pe trotuarele din dreptul imobilelor in care locuiesc;
- e) să îndepărteze zăpada și/sau gheața existente pe trotuare și alei pietonale pe toată lățimea acestora (nu mai mult de 2 metri), de pe acoperișuri sau terase de către deținătorii de imobile în dreptul imobilelor în care locuiesc și își desfășoară activitatea sau pe care le folosesc în alte scopuri, până cel târziu la ora 9,30. Luarea măsurilor necesare de marcarea a perimetrului expus, de avertizare și de îndepărtare a acestora, cu mijloace proprii sau prin sesizarea autorităților competente. Fac excepție persoanele fizice aflate în imposibilitatea realizării acestei activități datorită stării de sănătate;
- f) să îndepărteze țurțurii formați în jgheaburile clădirilor, care prezintă un potențial pericol pentru siguranța pietonilor;
- g) montarea de către deținătorii de imobile a opritorilor de zăpadă, a jgheaburilor și burlanelor pentru colectarea de ape pluvial, înlocuirea jgheaburilor, burlanelor uzate, țiglelor, olanelor și a geamurilor sparte precum și a firmelor uzate sau deteriorate.

Capitolul 5 – MĂSURAREA PRESTAȚIEI SERVICIULUI DE DESZĂPEZIRE

1) Municipiul Târgu Mureș va controla prin sondaj si/sau ca urmare a sesizarilor venite din partea populatiei activitatea depusa de operator, iar in cazul in care rezulta neconformitati se incheie un proces-verbal de constatare privind neefectuarea lucrarii sau calitatea necorespunzatoare a acesteia.

2) Pe baza procesului-verbal de constatare, autoritățile administrației publice locale/judeteana aplica penalitatile mentionate in contractul incheiat cu operatorul, acestea reprezentand unitati procentuale din valoarea lunara totala a contractului.

Modalitatile de determinare a cantitatilor, cat si modul de facturare vor face parte din procedura proprie de facturare, trebuie stabilita de Municipiul Târgu Mureș si trebuie

avuta in vedere si mentionata in caietele de sarcini la organizarea procedurii de atribuire. Aceasta procedura trebuie sa aibe la baza ca tarifele pe baza carora vor fi platiti operatorii de colectare sunt lei/tona, asta presupune cantarire la fiecare operatiune in parte.

3) Pentru activitățile de Deszăpezire: Curățatul manual al zăpezii, gheții și poleiului; Pluguitul; Combaterea gheții și poleiului; Curățarea de zăpadă și gheață a canalelor de scurgere de pe căile publice; Încărcat și transportat zăpada și gheața, calculul se realizează pe baza suprafețelor degajate, a cantităților calculate și a rețetei de tratament preventiv împotriva depunerii zăpezii și a formării poleiului și a prețului oferat per unitatea de măsură, așa cum acestea sunt precizate în caietul de sarcini.

CAPITOLUL 6 - PREȚURI, TARIFE ȘI TAXE

1. Nivelul prețurilor și al tarifelor pentru plata privind activitățile pentru efectuarea serviciului public de dezăpezire se fundamentează pe baza costurilor de producție și exploatare, a costurilor de întreținere a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, asigurări a ratelor pentru restituirea creditelor, a dobânzilor aferente împrumuturilor contractate, a obligațiilor ce derivă din contractul de atribuire și include o cotă pentru constituirea resurselor necesare dezvoltării și modernizării infrastructurii edilitar urbane, precum și profitul operatorului.

2. Pentru fiecare tarif oferat va fi prezentată în mod obligatoriu fișa de fundamentare întocmită cu respectarea prevederilor legislației în vigoare.

3. Aprobarea prețurilor și tarifelor se face în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.

4. Cuanțumurile și regimul taxelor speciale se stabilesc prin hotărâri ale Consiliului Local al Municipiului Tg Mureș în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

5. Tarifele cotate de operator în cadrul ofertei trebuie să conducă la atingerea următoarelor obiective:

- asigurarea prestării serviciului de dezăpezire la nivelurile de calitate prin prezentul caiet de sarcini și regulamentul de organizare și funcționare a serviciului, în scopul atingerii indicatorilor de performanță stabiliți;

- realizarea unui raport calitate-cost cât mai eficient pentru autoritatea contractantă și, respectiv, pentru utilizatorii serviciului, pe toată durata contractului;

- asigurarea funcționării eficiente a serviciului de dezăpezire, precum și a integrității bunurilor conexe acestuia aparținând domeniului public și privat al autorității contractante care sunt sau pot fi afectate de modul de prestare al serviciului, precum și asigurarea protecției mediului.

6. Tariful de staționare se aplică doar la autospecialele pentru lucrări de dezăpezire solicitate de beneficiar, care nu au avut intervenții în acea zi calendaristică.

7. Materialul antiderapant principal solicitat de beneficiar, care urmează a fi folosit pentru dezăpezire este clorura de magneziu, eventual clorura de calciu.

Capitolul 7 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ SI DE EVALUARE A SERVICIULUI

1) Municipiul Târgu Mureș stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai Serviciului.

2) Serviciul de dezăpezire trebuie să îndeplinească indicatorii de performanță prevăzuți în regulamentul serviciului de salubritate, pe componenta dezăpezire la nivelul municipiului Târgu Mureș. Indicatorii de performanță ai Serviciului sunt cei prevăzuți în Anexa la prezentul regulament al Serviciului.

3) Autoritățile administrației publice locale sunt responsabile de realizarea de către operator a indicatorilor de performanță ai Serviciului, a clauzelor contractuale și a legislației în vigoare referitoare la serviciul de dezăpezire.

4) Autoritățile administrației publice locale aplică penalități contractuale operatorului Serviciului în cazul în care acesta nu prestează Serviciul la parametri de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai Serviciului.

5. Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea Serviciului.

6. Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească Serviciul, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) prestarea Serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- c) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de dezăpezire;
- e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;

f) implementarea unor sisteme de management al calitatii, al mediului si al sanatatii si securitatii muncii.

7. Indicatorii de performanta pentru Serviciul se refera la urmatoarele activitati:

- a) contractarea Serviciului;
- b) masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c) indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- d) mentinerea unor relatii echitabile intre operator si utilizator prin rezolvarea rapida si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;
- e) solutionarea in timp util a reclamatilor utilizatorilor referitoare la serviciile de dezapezire;
- f) prestarea Serviciului în aria teritorial-administrativă pentru care atribuit contractul;
- g) prestarea de servicii conexe Serviciului informare, consultanta.

8. În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță, operatorul de dezapezire trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului de dezapezire conform prevederilor contractuale;
- b) gradul asigurării activităților privind Curățatul manual al zăpezii, gheții și poleiului;
- c) gradul asigurării activităților privind Pluguitul;
- d) gradul asigurării activităților privind Combaterea gheții și poleiului;
- e) gradul asigurării activităților privind Curățarea de zăpadă și gheață a canalelor de scurgere de pe căile publice;
- f) gradul asigurării activităților privind Încărcat și transportat zăpada și gheața;
- g) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- h) înregistrarea activităților privind măsurarea prestatiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- i) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

9. In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, operatorul de dezapezire trebuie sa asigure:

- a) gestiunea Serviciului conform prevederilor contractuale;
- b) inregistrarea activitatilor privind masurarea prestatiilor, facturarea si incasarea contravalorii activitatilor efectuate;
- c) inregistrarea reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor si modul de solutionare a acestora.

10. In conformitate cu competentele si atributiile legale ce le revin, autoritatile administratiei publice centrale si locale, precum si ANRSC, au acces neingradit la informatii necesare stabilirii:

- a) modului de aplicare a legislatiei si a normelor emise de ANRSC;
- b) modului de respectare si indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;
- c) calitatii si eficientei activitatilor prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti in contractele directe sau in contractele de delegare a gestiunii;
- d) modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbana incredintata prin contractul de atribuire a gestiunii;
- e) modului de formare si stabilire a tarifelor pentru Serviciul;
- f) respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si a normelor metodologice.

11. Indicatorii de performanta si de evaluare a serviciului de salubritate, pe componenta deszapezire vor fi cuantificati cantitativ si vor fi prevazuti ca anexa in regulamentul serviciului de deszapezire si vor fi adaptati la specificul municipiului Targu Mures. Ei sunt prevazuti la **Anexa** prezentului regulament.

12. Indicatorii de performanta la prezentul regulament au caracter minimal si pot fi suplimentati ulterior conform prevederilor legale.

CAPITOLUL 7 - Contravenții și sancțiuni

Pentru încălcări ale condițiilor de execuție a activităților de deszapezire prevăzute în prezentul regulament, operatorul va fi sancționat după cum urmează:

- a) pentru efectuarea parțială sau necorespunzătoare a lucrărilor lunare specifice activității de deszapezire din volumul lucrărilor necesare ce rezultă din respectarea priorităților de intervenție, al frecvențelor de lucru stabilite prin prezentul regulament, din vina exclusivă a prestatorului, va duce la refuzarea la plată a acestor lucrări;
- b) pentru neefectuarea a peste 2% din suprafața de lucru, se penalizează cu 5% din valoarea devizului prestației lunare prezentat;
- c) pentru neefectuarea a peste 5% din suprafața de lucru, se penalizează cu 15% din valoarea devizului prestației lunare prezentat;

- d) pentru neefectuarea a peste 10% din suprafața de lucru, se penalizează cu 30% din valoarea devizului prestației lunare prezentat;
- e) neefectuarea succesivă pe o perioadă de 3 zile a mai mult de 10% din suprafața de lucru va duce la aplicarea unei sancțiuni de 2 % din valoarea contractului.

Capitolul 8 - DISPOZIȚII TRANZITORII ȘI FINALE

1. Presentul regulament a fost elaborat și adoptat cu respectarea prevederilor regulamentului-cadru, în funcție de particularitățile municipale și de interesele actuale și de perspectivă, ale municipiului Târgu Mureș.

2. Contravențiile în domeniul serviciului de dezăpezire din municipiul Târgu Mureș atât pentru utilizatori, cât și pentru operatori, și cuantumul amenzilor aplicate sunt cele prevăzute în:

- Legea nr.51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare ale
- Legii nr.101/2006 privind serviciul de salubritate a Localităților, cu modificările și completările ulterioare și
- Hotărârile Consiliului Local Municipal Târgu Mureș.
- Ordinului nr 289 din 17.06.2013 pentru aprobarea reglementării tehnice din „**Normativul privind prevenirea și combaterea înzăpezirii drumurilor publice**”, **Indicativ AND 525-2013**, emis de MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE.

3) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor contravenționale se face de către împuterniciții primarilor și de împuterniciții președintelui ANRSC.

4) La constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor contravenționale sunt aplicabile prevederile OG nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

5) Municipiul Târgu Mureș poate stabili și alte fapte care constituie contravenții, altele decât cele stabilite prin legislația primară și secundară.

6. Serviciul public de dezăpezire în municipiul Târgu Mureș se prestează în baza contractului de atribuire a acestui Serviciu, încheiat de către Municipiul Târgu Mureș cu operatorul în urma derulării procedurilor legale în vigoare.

7. Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de actualizarea regulamentului cadru, prin hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Târgu Mureș.

Anexa 1 - LISTA STRĂZI DIN MUNICIPIUL TÂRGU MUREȘ

Nr. crt.	Denumire stradă
1	22 DECEMBRIE 1989
2	30 DECEMBRIE (reden REGELE MIHAI I)
3	8 MARTIE
4	ABRUDULUI
5	ACARULUI
6	ADRIAN HIDOS
7	AEROPORTULUI
8	AGRICULTORILOR
9	AIUDULUI
10	ALBA IULIA
11	ALBINEI
12	ALEEA CARPATI
13	ALEEA CONSTRUCTORILOR
14	ALEEA CORNISA
15	ALEEA COVASNA
16	ALEEA HATEG
17	ALEEA SAVINEȘTI
18	ALEEA STRAMBA
19	ALEEA TAMPLARILOR
20	ALEEA VRANCEA
21	ALEXANDRU PAPIU ILARIAN
22	ALEXANDRU VLAHUTA
23	ALUNIS
24	AMSTERDAM
25	AMURGULUI
26	ANA IPATESCU

27	APADUCTULUI
28	APELOR
29	APICULTORILOR
30	ARANY JANOS
31	ARGESULUI
32	ARIESULUI
33	ARINULUI
34	ARMONIEI
35	ARTEI
36	ATENA
37	AUREL FILIMON
38	AVRAM IANCU
39	AZUGA
40	AZURULUI
41	BAILOR
42	BALADEI
43	BANAT
44	BANEASA
45	BARAGANULUI
46	BARAJULUI
47	BARBU STEFANESCU DELAVRANCEA
48	BARTOK BELA
49	BEGA
50	BELSUGULUI
51	BENEFALAU
52	BERLIN
53	BERZEI
54	BETHLEN GABOR
55	BICAZULUI
56	BIHORULUI
57	BISTRITEI
58	BOBALNA

59	BODONI SANDOR
60	BODOR PETER
61	BOGATEI
62	BOGDAN PETRICEICU HASDEU
63	BOLYAI FARKAS
64	BORSOS TAMAS
65	BORZESTI
66	BRADULUI
67	BRAILA
68	BRANULUI
69	BRASOVULUI
70	BUCEGI
71	BUCINULUI
72	BUCURESTI
73	BUDAI NAGY ANTAL
74	BUDAPESTA
75	BUDIULUI
76	BUJORULUI
77	BULEVARDUL 1 DECEMBRIE 1918
78	BULEVARDUL 1848
79	BULEVARDUL CETATII (fosta ION ANTONESCU)
80	BULEVARDUL PANDURILOR
81	BUREBISTA
82	BUSUIOCULUI
83	CALARASILOR
84	CALEA SIGHISOAREI
85	CALIMANULUI
86	CAMINULUI
87	CAMPULUI
88	CAPRIOAREI
89	CARAIMAN
90	CASINULUI

91	CEAHLAU
92	CEANGAILOR
93	CERBULUI
94	CERNAVODA
95	CERNEI
96	CETINEI
97	CIBINULUI
98	CIOCANULUI
99	CIOCARLIEI
100	CIREȘULUI
101	CISNADIE
102	CIUCAS
103	CIUCULUI
104	CLOSCA
105	COLEGIULUI (fosta BRIGADIERILOR)
106	CONSTANDIN HAGI STOIAN
107	CONSTANTIN DOBROGEANU GHEREA
108	CONSTANTIN ROMANU VIVU
109	CORNEȘTI
110	COSMINULUI
111	COTITURA DE JOS
112	COTULUI
113	CRANGULUI
114	CRINULUI
115	CRISAN
116	CRISTEȘTI
117	CRISULUI
118	CRIZANTEMELOR
119	CUCULUI
120	CUGIR
121	CUTEZANȚEI
122	CUZA VODA

123	DAMBOVITEI
124	DAMBUL PIETROS
125	DEALULUI
126	DECEBAL
127	DEPOZITELOR
128	DEVA
129	DEZROBIRII
130	DIMITRIE CANTEMIR
131	DOROBANTILOR
132	DOSA ELEK
133	DR.C.CIUGUDEANU (fosta FURCII)
134	DR.EMIL A.DANDEA
135	DR.PONGRACZ ANTAL SANDOR
136	DUMBRAVEI
137	DUZILOR
138	ECATERINA VARGA
139	EDEN
140	EPISCOP DAVID FERENC
141	EPISCOP IOAN BOB
142	EROU LOCOTENENT PETRE POPESCU (fosta SIPOTULUI)
143	EVREILOR MARTIRI
144	FABRICII DE ZAHAR
145	FAGARASULUI
146	FAGET
147	FANATELOR
148	FANTANII
149	FLORILOR
150	FOISOR
151	FRAGILOR
152	FRANZ LISZT
153	FREDERIC JOLIOT CURIE
154	FRUNZEI

155	FURNICILOR
156	FURTUNEI
157	GABOR ARON
158	GALFFY MIHALY
159	GAROFITEI
160	GEN.ION DUMITRACHE
161	GENERAL GHEORGHE AVRAMESCU
162	GEORGE COSBUC
163	GEORGE ENESCU
164	GHEORGHE DOJA
165	GHEORGHE MARINESCU
166	GHEORGHE POP DE BASESTI
167	GHEORGHE SINCAI
168	GHIOCELULUI
169	GLADIOLELOR
170	GLORIEI
171	GODEANU
172	GOVORA
173	GRADINARILOR
174	GRAPEI
175	GURGHIULUI
176	HEGYI LAJOS
177	HENRY COANDA
178	HI NTS OTTO
179	HOMORODULUI
180	HORIA
181	HOTARULUI
182	HUNEDOARA
183	IALOMITEI
184	IERNUTULUI
185	I LI E MUNTEANU
186	IN FRATIRII

187	IN GUSTA
188	IN SULEI
189	IN TRE MOVILE
190	INULUI
191	IOAN VESCAN
192	IO N BUTEANU
193	IO N CREANGA
194	IO N HELIADE RADULESCU
195	IO N LUCA CARAGIALE
196	IO N MIHUT
197	IO N VLASIU
198	IOSIF HODOS
199	ISLAZULUI
200	IU LIU MANIU
201	IZVORUL RECE
202	IZVORULUI
203	JEAN MONNET
204	JILAVEI
205	JIULUI
206	JUSTITIEI
207	KOOS FERENC
208	KOROSI CSOMA SANDOR
209	KOS KAROLY (fosta FABRICILOR)
210	KOTELES SAMUEL
211	KOZMA BELA (fosta HARGHITEL)
212	LACRAMIOAREI
213	LACULUI
214	LALELELOR
215	LAMAITEI
216	LAPUSNA
217	LAVANDEI
218	LEBEDEI

219	LEV NICOLAEVICI TOLSTOI
220	LIBERTATII
221	LICEULUI
222	LILIACULUI
223	LISABONA
224	LIVEZENI
225	LIVEZII
226	LIVIU REBREANU
227	LONDRA
228	LOUIS PASTEUR
229	LUCEAFĂRULUI
230	LUCERNEI
231	LUDUȘULUI
232	LUNTRAȘILOR
233	LUTULUI
234	LUXEMBURG
235	MACINISULUI
236	MACINULUI
237	MADACHIMRE
238	MADRID
239	MAGUREI
240	MARAMUREȘ
241	MARASTI
242	MARGARETELOR
243	MARTON ARON (fosta LUPEN I)
244	MARULUI
245	MESTECANISULUI
246	MICA
247	MIHAI EMINESCU
248	MIHAI VITEAZU
249	MIHAIL KOGALNICEANU
250	MILCOVULUI

251	MIMOZELOR
252	MIORITEI
253	MITROPOLIT ANDREI SAGUNA
254	MOLDOVEI
255	MOLTER KAROLY
256	MORESTI
257	MORII
258	MOTRULUI
259	MUGURILOR
260	MUNCII
261	MUNCITORILOR
262	MUNTENIA
263	MURESENI
264	MURESULUI
265	NAGY PAL (fosta CODRULUI)
266	NAGY SZABO FERENC
267	NARCISELOR
268	NAVODARI
269	NEGOIULUI
270	NI COLAE BALCESCU
271	NI COLAE GRIGORESCU
272	NI COLAE IORGA
273	NI RAJULUI
274	NORDULUI
275	NUCULUI
276	NUFARULUI
277	OI TUZULUI
278	OLTULUI
279	PACII
280	PADES
281	PADURII
282	PAINII

283	PAJKO KAROLY (fosta C.F.R.)
284	PALTINIS
285	PANSELUTELOR
286	PARANGULUI
287	PARAULUI
288	PARC SPORTIV MUNICIPAL
289	PARCUL EROILOR ROMANI
290	PARIS
291	PASAJ AVAS
292	PASAJ PALAS
293	PASAJ SCARICICA
294	PASAJUL OSTROVULUI
295	PASAJUL PADURII
296	PASUNII
297	PAVEL CHINEZU
298	PETRI ADAM
299	PETRILA
300	PETRU DOBRA
301	PETRU MAIOR
302	PIATA ARMATEI
303	PIATA BERNADY GYORGY
304	PIATA CARDINAL IULIU HOSSU (fosta BULGARILOR)
305	PIATA GARII
306	PIATA MARASESTI
307	PIATA MATEI CORVIN
308	PIATA MEMORANDULUI
309	PIATA ONESTI
310	PIATA PETOFI SANDOR
311	PIATA REPUBLICII
312	PIATA TEATRULUI
313	PIATA TRANDAFIRILOR
314	PIATA UNIRII

315	PIATA VICTORIEI
316	PIATRA CORBULUI
317	PIATRA DE MOARA
318	PLAIULUI
319	PLATOULUI
320	PLEVNA
321	PLOPILOR
322	PLT.ADJ.DAVID RUSU
323	PLUGARILOR
324	PLUTELOR
325	PODENI
326	POLIGRAFIEI
327	POMICULTORILOR
328	POMILOR
329	PORUMBULUI
330	POSADA
331	POSTEI
332	POTOPULUI
333	PRAGA
334	PRAHOVEI
335	PREDEAL
336	PREOT STEFAN RUSU
337	PRIETENIEI
338	PRIMARIEI
339	PRIMAVERII
340	PRIVIGHETORII
341	PROF.DR.GRIGORE PLOESTEANU
342	PROF.DR.SIMION C.MANDRESCU
343	PROF.DR.VASILE SABADEANU
344	PROGRESULUI
345	PRUTULUI
346	RAMPEI

347	RAMURELE
348	RANDUNELELOR
349	RASARITULUI
350	RECOLTEI
351	REGELE FERDINAND
352	REGINA ELISABETA
353	REMETEA
354	RESITA
355	RETEZATULUI
356	REVOLUTIEI
357	RODNEI
358	RODNICIEI
359	ROMA
360	ROMULUS GUGA (fosta ARADULUI)
361	ROVINARI
362	ROVINE
363	ROZELOR
364	ROZMARINULUI
365	SALCAMILOR
366	SALCIILOR
367	SALISTE
368	SANTANA
369	SAPEI
370	SARGUINTEI
371	SAVINESTI
372	SCURTA
373	SEBESULUI
374	SECERII
375	SECUIILOR MARTIRI
376	SELIMBAR
377	SEMANATORILOR
378	SEMENIC

379	SERAFIM DUICU
380	SERG.MAJOR IOAN ROMAN
381	SERG.MAJOR IONEL GIURCHI
382	SERG.MAJOR LAZAR BLEJNARI
383	SERG.MAJOR MIRCEA ROBU
384	SF.STEFAN
385	SFANTULIOAN
386	SI NAIA
387	SI RETULUI
388	SI TARILOR
389	SLATINA
390	SOFIA
391	SOIMILOR
392	SOLIDARITATII
393	SOMESULUI
394	SOMNULUI
395	SPICULUI
396	SPICULUI
397	SPITALUL VECHI
398	SPORTIVILOR (reden DR.CZAKO JOZSEF)
399	STEFAN CEL MARE
400	STEFAN CICIO POP
401	STEJARULUI
402	STELELOR
403	STRAMBA
404	SUBPADURE
405	SUBSTEJARIS
406	SUCEAVA
407	SUDULUI
408	SURIANU
409	SZECHENYI ISTVAN (fosta PINTILIE ILIE)
410	SZOTYORI JOZSEF

411	TAMAS ERNO (fosta ELBA)
412	TARGULUI
413	TARNAVEI
414	TAZLAULUI
415	TEILOR
416	TELEKI SAMUEL
417	TESATORILOR
418	TIMISULUI
419	TINERETULUI
420	TISEI
421	TOAMNEI
422	TOPLITA (reden MARTIN LUTER)
423	TRAIAN MOSOIU
424	TRANSILVANIA
425	TREBELY
426	TREIERISULUI
427	TRIFOIULUI
428	TROTUSULUI
429	TUDOR VLADIMIRESCU
430	TURNU ROSU
431	TURZII
432	TUSNAD
433	ULCIORULUI
434	UNITATII
435	UNOMAI (in Cartea Alba 1 MAI)
436	URCUSULUI
437	UZINEI
438	VALEA RECE
439	VANATORILOR
440	VASILE GOLDIS
441	VASILE LUCACIU
442	VASILE LUPU (fosta PIONIERILOR)

443	VERDE
444	VERII
445	VICTOR BABES
446	VIENA
447	VIILE DEALUL BUDIULUI
448	VIILE DEALUL MIC
449	VIITORULUI
450	VIOLETELOR
451	VISEULUI
452	VLADEASA
453	VOINICENILOR
454	VULCAN
455	VULTURILOR
456	ZAGAZULUI
457	ZAMBILEI
458	ZANELOR
459	ZARANDULUI
460	ZARNESTI
461	ZEFIRULUI
462	ZENO VANCEA
463	ZEYK DOMOKOS
464	ZIDARILOR

Anexa 2 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Nr crt	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	Total
0	1	2
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	
1.1	Contractarea serviciului dezăpezire	
	a) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activităților pentru fiecare categorie de activitate-operațiune: Deszăpezire: Curățatul manual al zăpezii, gheții și poleiului; Pluguitul; Combaterea gheții și poleiului; Curățarea de zăpadă și gheață a canalelor de scurgere de pe căile publice; Încărcat și transportat zăpada și gheața.	= 100%
1.2	Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate	
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate (exprimat în %)	= 100%
	b) ponderea din numărul de reclamații de la litera a) care s-au dovedit justificate	≤ 5%
	c) procentul de solicitări de la lit. b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	= 100%
	d) numărul de sesizări din partea agenților de protecție a mediului, raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale (exprimat în %)	≤ 5%
	e) numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică, raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale (exprimat în %)	≤ 5%
	f) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate (exprimat în %)	= 100%
	g) ponderea din numărul de reclamații de la litera f) care s-au dovedit justificate	≤ 5%
	h) procentul de solicitări de la litera g) care au fost rezolvate în mai puțin de o zi calendaristică	= 100%
	i) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități (exprimat în %)	= 100%
	I1) suprafețele efective pe care s-a realizat curățatul manual al zăpezii, gheții și poleiului	= 100%
	I2) suprafețele efective pluguite	= 100%
	I3) suprafețele efective pe care s-a aplicat combaterea gheții și poleiului	= 100%
	I4) suprafețele efective pe care s-a aplicat curățarea de zăpadă și gheață a canalelor de scurgere de pe căile publice	= 100%
	I5) suprafețele efective pe care s-a aplicat încărcatul și transportul zăpezii și gheții	= 100%
1.3	Răspunsuri la solicitări scrise	
	a) procentul de răspunsuri date la sesizările referitoare la activitatea prestată	= 100%
	b) procentul de la litera a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	= 100%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	

2.1	Indicatori de performanță garantați prin licența de prestare a serviciului	
	a) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate (exprimat în %)	= 0%
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului	
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru culpa proprie sau dacă au existat îmbolnăviri, accidente din cauza nerespectării condițiilor impuse prin contract (exprimat în %)	= 0%
	b) numărul de amenzi date de autoritatea centrală sau locală pentru neexecutarea corespunzătoare sau executarea necorespunzătoare a activității (exprimat în %)	= 0%
	c) numărul de intervenții întârziate (mai mari de 15 minute) (exprimat în %)	= 0%
	d) numărul de intervenții necorespunzătoare, materializate în procese-verbale de constatare privind neefectuarea lucrării sau calitatea necorespunzătoare a acesteia (exprimat în %)	= 0%
	e) efectuarea investițiilor impuse prin contract (exprimat în %)	= 100%

ANEXA 3 - TRASEE DE DESZĂPEZIRE DIN MUNICIPIUL TÂRGU MUREȘ

A. TRASEE CAROSABIL

TRASEUL 1

URGENTA 1

1. Piața Trandafirilor
2. Piața Victoriei
3. Piața Cardinal Iuliu Hossu
4. Cuza Vodă
5. Matei Corvin
6. Călărașilor
7. Enescu
8. Primăriei
9. Tineretului
10. Tușnad
11. Horia
12. Aurel Filimon
13. Bartok Bela

URGENTA 2

1. Poligrafiei
2. Arany Janos
3. Cloșca
4. Morii
5. Mihai Eminescu
6. Brăila
7. Rozelor
8. Stelelor
9. Bistriței

TRASEUL 2

URGENTA 1

1. Bolyai
2. Ștefan cel Mare
3. Târgului
4. Kogălniceanu
5. Borsos Tamas
6. Marton Aron (modernizată)

7. Koteles Samuel
8. Justiției
9. Franz Liszt
10. Retezatului
11. Sportivilor
12. Artei
13. Piața Unirii

URGENTA 2

1. Piața Memorandumului
2. Bradului
3. Vulcan
4. Călimanului
5. Borzești
6. G-ral Gheorghe Avramescu
7. Padeș
8. Doctor Kozma Bela
9. Crizantemelor
10. Liceului
11. Erou Locotenent Petre Popescu

TRASEUL 3

URGENTA 1

1. Alexandru Papiu Ilarian
2. Cornesti
3. Garofiței
4. Verii
5. Piața Bernady Gyorgy
6. Mihai Viteazu
7. Gheorghe Marinescu

URGENTA 2

1. Cerbului
2. Ana Ipătescu
3. Aluniș
4. Nagy Pal
5. Korosi Csoma Sandor
6. Henry Coanda
7. Gabor Aron
8. Posada
9. Strada și Pasajul Pădurii
10. Privighetorii
11. Argeșului
12. Crângului
13. Ulciorului
14. General Ion Dumitrache
15. Doctor Cornel Ciugudeanu

16. Dimitrie Cantemir
17. Episcop Ioan Bob
17. Teleki Samuel
18. Preot Ștefan Rusu

TRASEUL 4

URGENTA 1

1. Revoluției
2. Piața Republicii
3. Str. 22 Decembrie 1989
4. Poștei
5. Piața Mărășești
6. Pavel Chinezu
7. Sinaia

URGENTA 2

1. Mărăști
2. Târnavei
3. Alexandru Vlahuță
4. Str. 30 Decembrie
5. Motrului
6. Alexandru Vlahuță
7. Arieșului
8. Lăcrămioarei
9. George Coșbuc
10. Păcii
11. Luceafărului
12. Tâmplarilor
13. Aleea Constructorilor
14. Secuilor Martiri (sectorul dintre B-dul 22 Decembrie 1989 și str. Păcii)
15. Stejarului (spre cimitir)

TRASEUL 5

URGENTA 1

1. Bulevardul Cetății
2. Nicolae Grigorescu
3. Secuilor Martiri (sectorul dintr str. Gheorghe Marinescu și B-dul 22 Decembrie 1989)

URGENTA 2

1. Avram Iancu
2. Vișeuului
3. Nicolae Iorga

4. Colegiului
5. Spitalului Vechi
6. Cosminului
7. Mitropolit Andrei Șaguna
8. Bujorului
9. Cibirului
10. Victor Babeș
11. Aleea Cornișa
12. Constantin Romanu Vivu
13. Făget

TRASEUL 6

URGENTA 1

1. Aleea Carpați
2. Kos Karoly

URGENTA 2

1. Margaretelor
2. Furnicilor
3. Nucului
4. Solidarității
5. Muncitorilor
6. Abrudului
7. Zăgazului
8. Livezii
9. Căprioarei
10. Luntrașilor

TRASEUL 7

URGENTA 1

1. Podu Mureș
2. Tisei
3. Ciucului
4. Voinicenilor
5. Decebal
6. Bărăganului
7. Burebista
8. Podeni
9. Remetea (și Cimitirul Municipal Remetea)
10. Agricultorilor

URGENTA 2

1. Mureșului
2. Apeductului
3. Ștefan Cicio Pop
4. Vasile Lucaciu
5. Vasile Goldiș
6. Plopilor
7. Șoimilor
8. Benefalău
9. Sântana
10. Violetelor
11. Mărului
12. Ion Vlasiu
13. Simion Mândrulescu
14. Pomilor
15. Grigore Ploieșteanu
16. Serafim Duicu
17. Constantin Hagi Stoian
18. Sergent major Mircea Robu
19. Sergent major Ioan Roman
20. Sergent major Ionel Giurchi
21. Sergent major Lazăr Blejnari
22. Plutonier adjunct David Rusu
23. Florilor
24. Eden
25. Cotitura de Jos
26. Trifoiului
27. Lucernei
28. Inului
29. Gurghiului
30. Ceangăilor
31. Fânațelor
32. Zambilei
33. Gladiolelor
34. Cetinei
35. Bărăganului
36. Ion Vescan
37. Vasile Săbădeanu
38. Potopului
39. Apelor
40. Cotului
41. Aleea Ion Mihuț
42. Iosif Hodoș
43. Gheorghe Pop de Băsești
44. Ciucului
45. Petru Maior

TRASEUL 8

URGENTA 1

1. Bulevardul 1 Decembrie 1918
2. Livezeni
3. Cutezantei

4. Negoiului
5. Subpădure
6. Înfrățirii

URGENȚA 2

1. Transilvania
2. Banat
3. Cernavodă
4. Maramureș
5. Muntenia
6. Bodoni Sandor
7. Evreilor Martiri
8. Sânguinței
9. Apicultorilor
10. Pomicultorilor
11. Rodniciei
12. Progresului
13. Muncii
14. Viitorului
15. Rămurele
16. Sfântu Ștefan
17. Sfântu Ioan
18. Subpădure
19. Semenic
20. Armoniei
21. Prieteniei
22. Gloriei
23. Lalelelor

TRASEUL 9

URGENTA 1

1. Bulevardul Pandurilor
2. Moldovei
3. Budai Nagy Antal
4. Predeal
5. Crinului
6. Secerei

URGENȚA 2

1. Tudor Vladimirescu
2. Grădinarilor
3. Violetelor
4. Narciselor
5. Bobâlna
6. Dâmboviței
7. Vulturilor
8. Brașovului
9. Năvodari
10. Șelimbăr

11. Aleea Vrancea
12. Aleea Hațeg
13. Aleea Covasna

TRASEUL 10

URGENTA 1

1. Londra
2. Berlin
3. Paris
4. Viena
5. Praga
6. Roma
7. Luxemburg
8. București
9. Budapesta
10. Amsterdam
11. Madrid
12. Sofia
13. Viile Dealu Mic
14. Viile Unomaj

URGENTA 2

1. Valea Rece
2. Jean Monnet
3. Adrian Hidoș

TRASEUL 11

URGENTA 1

1. Bulevardul 1848
2. Bega
3. Budiului
4. Calea Sighișoarei
5. Szecheny Istvan
6. Urcușului

URGENTA 2

1. Ceahlău
2. Ciucaș
3. Lămâiței
4. Ilie Munteanu
5. Cireșului
6. Deva
7. Slatina
8. Turnu Roșu
9. Cucului
10. Constantin Dobrogeanu Gherea

11. Dâmbu Pietros
12. Măgurei
13. Pășunii
14. Parângului
15. Suceava
16. Șurianu
17. Ion Buteanu
18. Petru Dobra
19. Koos Ferenc
20. Godeanu

TRASEUL 12

URGENȚA 1

1. Gheorghe Doja
2. Dezrobirii
3. Rampei
4. Ion Heliade Rădulescu
5. Bălcescu
6. Băneasa
7. Depozitelor

URGENȚA 2

1. Liviu Rebreanu
2. Rodnei
3. Lăpușna
4. Ciocanului
5. Iernutului
6. Ludușului
7. Bogatei
8. Branului
9. Caraiman
10. Morești
11. Mestecănișului
12. Alba Iulia
13. Cisnădie
14. Reșița
15. Hunedoara
16. Cugir
17. Dealului
18. Sapei
19. Toamnei
20. Str. 8 Martie
21. Rozmarinului
22. Timișului
23. Pajko Karoly
24. Unității
25. Căminului
26. Crișului
27. Prutului

28. Vasile Lupu
29. Vlădeasa
30. Mureșeni
31. Recoltei

TRASEUL 13

URGENȚA 1

1. Libertății (secrorul dintre str. Cuza Vodă și str. Dezrobirii)
2. Somnului
3. Insulei
4. Barajului
5. Tamas Erno
6. Belșugului

URGENȚA 2

1. Uzinei
2. Belșugului
3. Sălciilor
4. Rovinari
5. Piața Onești
6. Romulus Guga
7. Mioriței
8. Milcovului
9. Plevna
10. Rodnei
11. Iuliu Maniu
12. Piața Armatei
13. Lavandei
14. Strada Săvinești
15. Furtunei
16. Frederic Joliot Curie
17. Ialomiței
18. Madach Imre
19. Someșului
20. Oltului
21. Bogdan Petriceicu Hașdeu

B. TRASEE TROTUARE

TRASEUL 1

1. Piața Trandafirilor
2. Piața Victoriei
3. Piața Teatrului
4. Str. Călărașilor

5. Str. Cuza Vodă
6. Piața Matei Corvin

TRASEUL 2

1. Piața Petofi
2. Piața Bernady
3. Str. Revoluției
4. Str. Mihai Viteazu
5. Str. Gheorghe Marinescu
6. Piața Republicii
7. Str. Nicolae Grigorescu
8. Str. 22 Decembrie 1989 (până la intersecție cu str. Gheorghe Marinescu)

TRASEUL 3

1. Str. Aleea Carpați
2. Podul Mureș
3. Str. Tisei
4. Str. Voinicenilor (până la Parcul din intersecția cu str. Agricultorilor)
5. Str. Decebal
6. Str. Burebista

TRASEUL 4

1. Bulevardul Pandurilor
2. Bulevardul 1 Decembrie 1918
3. Str. Livezeni (până la intersecția cu str. Cutezanței)
4. Str. Cutezanței (până la intersecția cu str. Înfrățirii)
5. Str. Înfrățirii

TRASEUL 5

1. Str. Gheorghe Doja (dinspre centru până la intersecția cu str. Budiului)
2. Str. Budiului (de la intersecția cu Str. Gheorghe Doja până la intersecția cu B-dul 1848)
3. Bulevardul 1848
4. Str. Libertății (până la intersecția cu str. Barajului)